



**Powiatowy Ośrodek Pomocy Psychologicznej –
Pedagogicznej i Doradztwa Metodycznego**

pl. Zamkowy 18, 55-200 Oława
tel./fax. (0-71) 30-33-923, 313-22-39
e-mail: podn@op.pl, pppolawa@op.pl

**RAPORT Z EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ W ROKU SZKOLNYM
2016/2017**

Obszar:

**Działania realizowane w Poradni Psychologicznej-Pedagogicznej
we współpracy ze środowiskiem sprzyjają podnoszeniu jakości usług
świadczonych przez placówkę**

Oława, maj 2017r.

Spis treści:

I. Wstęp.

II. Informacje podstawowe.

1. Opis wymagania.
2. Harmonogram działań.
3. Metody badawcze.

III. Opis i analiza wyników ewaluacji:

1. Analiza ankiet skierowanych do pedagogów, psychologów, logopedów oraz dokumentacji zgromadzonej w wyniku realizacji oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.
2. Analiza ankiet skierowanych do rodziców dzieci korzystających z oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie oraz dokumentacji zgromadzonej w wyniku realizacji oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.
3. Analiza ankiet skierowanych do pracowników Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie oraz dokumentacji zgromadzonej w wyniku realizacji oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.

IV. Wnioski.

V. Rekomendacje na rok 2017/2018.

VI. Załączniki.

I. Wstęp.

W roku szkolnym 2016/2017 w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie przeprowadzono ewaluację dotyczącą następującego obszaru:

Działania realizowane w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej we współpracy ze środowiskiem sprzyjają podnoszeniu jakości usług świadczonych przez placówkę.

Głównym zagadnieniem opisywanym oraz analizowanym podczas przeprowadzonej ewaluacji była ocena działań, które świadczą o współpracy Poradni z szeroko rozumianym środowiskiem zewnętrznym a także efekty tej współpracy oraz jej wpływ na jakość usług świadczonych przez placówkę. W celu analizy tego obszaru wykonano badanie ankietowe wśród rodziców dzieci/uczniów korzystających z oferty Poradni, wśród specjalistów (pedagogów, psychologów, logopedów) współpracujących z naszą placówką oraz wśród pracowników pedagogicznych Poradni. Zebrane informacje zostały ponadto uzupełnione o analizę działań podjętych przez naszą placówkę w ramach realizowanej oferty na rok szkolny 2016/2017. Po zebraniu całości materiału oraz jego analizie sporządzone zostały wnioski oraz rekomendacje do dalszych działań mających na celu udoskonalenie dalszego postępowania w badanym obszarze.

II. Informacje podstawowe

1. Opis wymagania

Wymaganie:

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna współpracuje ze środowiskiem,
- działania (oferta) Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej wpływają na podniesienie jakości jej usług.

Cele ewaluacji:

- zbadanie z jakimi podmiotami funkcjonującymi w środowisku współpracuje Poradnia,
- sprawdzenie jakie działania oferowane przez placówkę są najczęściej wybierane przez osoby korzystające z jej oferty,
- zebranie i ocena efektów współpracy Poradni ze środowiskiem,
- uzyskanie informacji jakie obszary obejmujące współpracę z Poradnią można udoskonalить.

2. Harmonogram działań.

Przebieg ewaluacji wewnętrznej rozpoczęto od wyłonienia zespołu badawczego w składzie: Aleksandra Bronowicka, Anna Poparda-Amrogowicz, Dominika Kędzińska, Agata Piotrowska, Danuta Troska (wrzesień 2016r). Następnie w ramach prac roboczych zespołu ewaluatorów wyłonionego w trakcie Rady Pedagogicznej w dniu 09.09.2016 roku określono

cele ewaluacji oraz pytania kluczowe, które zostały następnie zaakceptowane przez Dyrektora Poradni (wrzesień 2016). W kolejnym etapie przygotowano metody badawcze – ankiety skierowane do rodziców, pracowników Poradni oraz specjalistów placówek oświatowych (październik 2016). Badanie ankietowe zostało przeprowadzone w okresie od listopada 2016r do kwietnia 2017r. Zebrany materiał badawczy (zebrane ankiety oraz działania zrealizowane w ramach oferty Poradni) został poddany analizie, na podstawie której sformułowano wnioski oraz rekomendacje do dalszej pracy (maj 2017r).

HARMONOGRAM PRZEPROWADZANIA EWALUACJI WEWĘTRZNEJ w roku szkolnym 2016/2017

l.p.	Zadania do wykonania	odpowiedzialny	Termin realizacji
1.	Opracowanie pytań kluczowych, zakresu ewaluacji	Zespół ds. ewaluacji	IX 2016
2.	Zatwierdzenie przez dyrektora planu badań		IX 2016
3.	Opracowanie narzędzi badawczych		X 2016
4.	Przeprowadzenie badań		XI 2016 – IV 2017
5.	Analiza wyników badań		IV 2017
6.	Opracowanie raportu		V 2017
7.	Prezentowanie raportu dyrektorowi		V 2017
8.	Prezentacja raportu na radzie pedagogicznej		V 2017

3. Metody badawcze:

- ankieta,
- analiza dokumentacji zawierającej ocenę realizacji oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej skierowanej do dzieci/uczniów, rodziców, nauczycieli.

III Opis i analiza wyników ewaluacji.

1. Analiza ankiet skierowanych do pedagogów, psychologów, logopedów oraz dokumentacji zgromadzonej w wyniku realizacji oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.

W celu zweryfikowania hipotezy, że działania realizowane w PPP we współpracy ze środowiskiem sprzyjają podnoszeniu jakości usług świadczonych przez placówkę przeprowadzono ankiety wśród 31 specjalistów pracujących w szkołach oraz przedszkolach. Wśród ankietowanych znalazło się 3 logopedów, 9 psychologów oraz 19 pedagogów z placówek szkolno – opiekuńczych. Zdecydowana większość respondentów była pracownikami szkół podstawowych – 17 osób, 8 spośród badanych reprezentowała szkoły ponadgimnazjalne, 5 gimnazjalne. Jedna z przebadanych osób była pracownikiem przedszkola. Ankietowali udzielali odpowiedzi anonimowo - na 6 pytań.

1. Ocena współpracy szkoły/ przedszkola z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Oławie.

Lp	Odpowiedź na pytanie	Liczba odpowiedzi
.		
1	zdecydowanie pozytywnie	22 -71%
2	raczej pozytywnie	9 -29%

Większość badanych, stanowiąca 22 osoby oceniła współpracę z Poradnią zdecydowanie pozytywnie. 9 spośród badanych osób uznało współpracę za raczej pozytywną. Nie udzielono żadnej odpowiedzi oceniającej negatywnie współpracę z naszą placówką.

2. Zakresy współpracy pedagogów, psychologów, logopedów szkolnych i przedszkolnych z Poradnią.

Lp.	Odpowiedzi na pytanie	Liczba odpowiedzi
1	diagnozy	29
2	terapii	13
3	profilaktyki	12
4	inne	10

Pedagodzy, psycholodzy, logopedzi szkolni oraz przedszkolni oczekują profesjonalnego wsparcia w ich codziennej pracy z dziećmi/uczniami. Poradnia oferuje im w tym zakresie szeroką ofertę pomocy. Ankietowani specjaliści przyznali, że najczęściej korzystają z pomocy placówki w celu diagnozy dzieci i uczniów. Ponadto specjaliści współpracują z Poradnią w zakresie organizowania pomocy psychologiczno-pedagogicznej opiniowanym uczniom/ dzieciom w obszarze terapii oraz profilaktyki. Specjaliści z placówek wymieniają się z pracownikami Poradni doświadczeniem oraz wiedzą na temat podopiecznych. Współpraca w powyższych zakresach umożliwia rzetelną diagnozę oraz podjęcie odpowiednich form pomocy psychologiczno- pedagogicznej. Formułowane wyniki prowadzonej diagnozy oraz wskazania zawarte w orzeczeniach są pomocne w opracowywaniu IPET, działań do realizacji w ramach rewalidacji, pomocy psychologiczno-pedagogicznej wobec dzieci/uczniów.

3. Zakres działań Poradni, jaki należy udoskonalić.

Lp	Odpowiedzi na pytanie	Liczba odpowiedzi
1	brak odpowiedzi	17
2	inne	14

Na pytanie dotyczące działań Poradni, jakie należałoby udoskonalić 14 osób nie udzieliło odpowiedzi, co pozwala stwierdzić, że prowadzone przez placówkę działania są adekwatne do potrzeb jej odbiorców. Natomiast 16 spośród ankietowanych przyznało, że należałoby udoskonalić pracę placówki w zakresie:

- działalności konsultacyjno – doradczej dla nauczycieli oraz grup wychowawczych,
- grup wsparcia dla psychologów oraz pedagogów szkolnych,
- konsultacji z nauczycielami,
- kontaktów z pracownikami Poradni,
- wzajemnej komunikacji,
- terminów oczekiwania na badania, opinie
- wsparcia w trudnych przypadkach,
- ilości godzin doradztwa zawodowego w szkole.

4. Mocne strona Poradni

Lp	Odpowiedzi na pytanie	Liczba odpowiedzi
1	brak odpowiedzi	4
2	inne	27

Spośród badanych 4 osoby nie udzieliły odpowiedzi na pytanie dotyczące mocnych stron Poradni. Pozostałe osoby do mocnych stron Poradni zaliczyły:

- rejonizację, tzn. określenie palcówek, wskazanie zespołów współpracujących z określonymi przedszkolami, szkołami, placówkami oświatowymi,
- organizowanie warsztatów, wykładów, prelekcji,
- chęć współpracy,
- profesjonalizm zatrudnionych pracowników,
- ofertę szkoleń,
- dostępność,
- szybkość działania i terminowość zaplanowanych działań,
- organizowanie spotkań instruktażowych,
- szeroką ofertę placówki,
- otwartość,
- zaangażowanie,
- atmosferę,
- dyspozycyjność pracowników,
- czytelną stronę internetową
- jakość pracy diagnostycznej.

Podsumowując Poradnia zasięga opinii, informacji oraz wykorzystuje wyniki badań zewnętrznych w celu doskonalenia podejmowanych działań. Dzięki temu oferta placówki kierowana do szkół i przedszkoli jest kompatybilna z ich potrzebami, a współpraca między placówkami jest celowa i dobrze zorganizowana. Poradnia cieszy się bardzo dobrą opinią wśród specjalistów pracujących w szkołach, przedszkolach i placówkach oświatowych. Współpraca Poradni ze specjalistami ze środowiska lokalnego wpływa na ich wzajemny rozwój. Pedagodzy, psychologowie oraz logopedzi korzystają z pomocy placówki w sytuacjach trudnych. Zwracają uwagę na użyteczność działalności informacyjno-edukacyjnej, diagnostycznej, terapeutycznej i profilaktycznej. Szeroki zakres działań pracowników Poradni przyczynia się do podnoszenia wiedzy pedagogicznej odbiorców. Zaspokajana jest potrzeba w zakresie wczesnego diagnozowania, pomocne są wskazówki do pracy z dziećmi wydawane nauczycielom i rodzicom. Zwrócono również uwagę na pozytywne strony rejonizacji, funkcjonowania stałych zespołów odpowiedzialnych za współpracę z określonymi placówkami.

2. Analiza ankiet skierowanych do rodziców dzieci korzystających z oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie oraz dokumentacji zgromadzonej w wyniku realizacji oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.

W celu zebrania informacji na temat oceny współpracy naszej placówki poproszono również o opinię rodziców dzieci korzystających z oferty Poradni. Ankietowaną grupę stanowiło 39 rodziców/opiekunów prawnych, którzy ocenili funkcjonowanie Poradni w środowisku. Należy zaznaczyć, że respondenci mogli dokonywać wielokrotnych wyborów udzielając odpowiedzi na zadane pytania.

Wśród ankietowanych osób najczęściej oświadczyło, że celem ich wizyty w Poradni było głównie wykonanie badań specjalistycznych wobec dziecka. Wszyscy ankietowani udzielili takiej odpowiedzi. Ponadto 34 osoby wskazały jako cel wizyty w Poradni również udział dziecka w terapii. Najmniej respondentów skorzystało z porad, konsultacji czy doradztwa kierowanego do rodziców i opiekunów dzieci (2 odpowiedzi).

Ankietowani rodzice najczęściej korzystali w tutejszej Poradni z wykonania u swoich podopiecznych badań psychologiczno-pedagogicznych. Taki powód wizyty w placówce wskazało razem 32 osoby. Znaczna liczba respondentów skorzystała również lub tylko z badania logopedycznego (16 wyborów). Zdecydowanie rzadziej badani wskazywali jako cel swojej wizyty w Poradni wykonanie badań preferencji zawodowych. Należy zaznaczyć, że ankietowani mogli wybierać więcej niż jeden cel swojej wizyty w Poradni.

Wśród rodzajów terapii proponowanych przez pracowników Poradni badane osoby wskazywały, że najczęściej korzystały z terapii psychologicznej (17 odpowiedzi) i pedagogicznej (18 odpowiedzi) a w dalszej kolejności najczęściej z terapii EEG Biofeedback (6 odpowiedzi) oraz terapii logopedycznej (5 odpowiedzi) oraz działań prowadzonych w ramach Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka (4 odpowiedzi).

Na pytanie czy skorzystała pani z innych działań proponowanych przez Poradnię m.in. 4 osoby wskazały na konkursy, 6 na warsztaty i 2 na akcje. Znaczna grupa ankietowanych nie wybrała żadnej odpowiedzi (76 ,9%) co może oznaczać, że ich podopieczni nie korzystali z dodatkowych działań oferowanych przez Poradnię albo wymieniali działania, które nie znalazły się w ankiecie np. takie jak zajęcia dla dzieci „Wszechświat – tajemniczy kosmos”

Pytając rodziców i opiekunów dzieci o zadowolenie z działań proponowanych przez Poradnię zdecydowana większość respondentów (35 osób) wyraziła swoje zdecydowane

zadowolenie z usług świadczonych przez Poradnię, 1 ankietowana osoba wyraziła swoje niezadowolenie i 3 nie miały zdania na ten temat.

3. Analiza ankiet skierowanych do pracowników Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie oraz dokumentacji zgromadzonej w wyniku realizacji oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.

Celem ankiety ewaluacyjnej skierowanej do pracowników Poradni było zebranie informacji na następujący temat : Działania realizowane w Poradni we współpracy ze środowiskiem sprzyja podnoszeniu jakości usług świadczonych przez placówkę.

Ankiety wypełniło 12 pracowników merytorycznych Poradni. Ankieta zawierała trzy pytania. Z pytania pierwszego wynika że pracownicy Poradni współpracują z wieloma placówkami funkcjonującymi w środowisku, wśród nich można wymienić następujące :

Szkoły Podstawowe

Gimnazja

Szkoły Ponadgimnazjalne

Przedszkola Publiczne i Niepubliczne

Dom Dziecka

Wydział Profilaktyki Uzależnień Urzędu Miejskiego

Sąd Rejonowy

MOPS

Centrum Rozwoju Porozumiewania się, Ośrodek Niepubliczny Kwidzyń.

Logopedzi Szkół Podstawowych na terenie Powiatu Oławskiego

Piecza Zastępcza

Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie

Zespół kuratorów Sądu Rejonowego w Oławie

Zespół Placówek Resocjalizacyjno - Socjoterapeutycznych w Oławie

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Jelczu – Laskowicach

GOPS

Starostwo Powiatowe

Izba Rzemieślnicza

Miejski Żłobek w Oławie

lekarze - psychiatra, neurolog

Poradnie Specjalistyczne

Ośrodki Diagnostyczne ukierunkowujące neuroterapię

Prokuratura

Policja

MKRPA, Stowarzyszenie "Tęcza"

Zespół ds. Integracji w SP nr 5 w Oławie

Centrum Edukacyjno-Rewalidacyjne ze Szkołą Specjalną

PIK (Punkt Interwencji Kryzysowej) –

Media lokalne: „Gazeta Powiatowa”

Miejska i Powiatowa Biblioteka Publiczna

Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom „Tęcza”

Fundacje np. „Krok po kroku”

Hospicjum Domowe Caritas Archidiecezji Wrocławskiej w Oławie

Stowarzyszenie Mediatorów Rodzinnych,

Kancelaria Prawna Grażyna Górka.

Zakłady pracy (Autoliv, Ronal, Toyota z Jelcza-Laskowic oraz SCA z Oławy)

Uczelnie wyższe (Uniwersytet Przyrodniczy we Wrocławiu, Szkoła Wyższa Handlowa we Wrocławiu) szkoły policealne (Twoja Szkoła w Oławie)

Pośrednictwo edukacyjne Perfekt z Wrocławia

Przedstawiciele pracodawców skupionych w LeanCenter.pl

Powiatowy Urząd Pracy w Oławie,

Gminne Centrum Informacji przy Urzędzie Miasta w Oławie

Poradnia specjalistyczna przy parafii NMP w Oławie.

Odpowiedzi uzyskane w wyżej wymienionym pytaniu wskazują na szeroki zakres współpracy pracowników Poradni w środowisku.

Pracownicy Poradni systematycznie wspierają i współpracują z placówkami oświatowymi : żłobki, przedszkola, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawcze, Centrum Edukacyjno-Rewalidacyjne ze Szkołą Specjalną.

Współpraca dotyczy również jednostek nadzoru terytorialnego to znaczy Starostwo Powiatowe, Urząd Miasta, Urząd Gminy.

W sieci współpracy Poradni znajdują się jednostki wsparcia społecznego jakimi są Policja, Prokuratura, Sądy, Kancelarie Prawne.

Pracownicy Poradni nawiązują współpracę z instytucjami, stowarzyszeniami, organizacjami pozarządowymi (Stowarzyszenie „Tęcza”, Fundacja „Krok po kroku”, Stowarzyszenie Mediatorów Rodzinnych), z samorządem lokalnym działającym w środowisku (MOPS, GOPS, Punkty Interwencji Kryzysowej, Piecza Zastępcza, Dom Dziecka, Zespół Wczesnego Wspomagania Rozwoju, PCPR).

Pracownicy Poradni utrzymują również kontakt z mediami lokalnymi jakimi jest Gazeta Powiatowa, Telewizja Kablowa.

Współpracują ze specjalistycznymi ośrodkami medycznymi, ze specjalistami neurologii i psychiatrii, neurologopedii, neuroterapii.

Współpraca dotyczy również Urzędu Pracy oraz lokalnych pracodawców np. Autoliv, Ronal, Toyota z Jelcza-Laskowic oraz SCA z Oławy. Pracownicy Poradni kontaktują się także z uczelniami wyższymi to jest Szkoła Wyższa Handlowa we Wrocławiu, Uniwersytet Przyrodniczy we Wrocławiu. Pozostają w stałym kontakcie z Miejską i Powiatową Biblioteką Publiczną.

Reasumując Poradnia podejmuje szereg działań mających na celu kompleksową współpracę w ramach zadań statutowych. Docierając do jednostek organizacyjnych (JST), sprawujących nadzór (policja, sądy itp.) uzyskując szereg cennych informacji związanych z lokalnym środowiskiem, zagrożeniami oraz potencjałem skupiającym się w lokalnym środowisku. Wykorzystuje doświadczenia pracowników tych jednostek do tworzenia programów profilaktycznych oraz zajęć wychodzących naprzeciw potrzebom środowiska.

To kompleksowe podejście, łączenie szeregu informacji pozwala na uelastycznienie pracy z osobami docierającymi do placówki i sprowadzają się do udzielania pomocy, która wynika z samej charakterystyki działań placówki. Duża część informacji ma również charakter uzupełniający i nakierowujący rodziców na działanie w lokalnym środowisku czyniąc z pracowników niejako wsparcie nie tylko na polu psychologiczno-pedagogiczno-doradczym, ale i interwencyjno- współdziałającym.

Kolejne pytanie dotyczyło działań jakie pracownicy podejmują we współpracy ze środowiskiem. Wśród odpowiedzi ankietowali wymienili:

- pomoc w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych, edukacyjnych czy doradztwa zawodowego skierowaną do rodziców, nauczycieli oraz uczniów,
- prowadzenie warsztatów, szkoleń, realizację projektów a także prowadzenie konsultacji indywidualnych oraz grupowych,
- konsultacje merytoryczne prowadzone z dyrektorami przedszkoli, pedagogami, psychologami, logopedami, nauczycielami,
- wspomaganie szkół w realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych,
- prowadzenie pogłębionej diagnozy psychologiczno-pedagogicznej zgłaszanych przez rodziców dzieci,
- opracowywanie opinii i orzeczeń,

- określenie wskazań do pracy z dzieckiem w Poradni, zaleceń do podejmowania w formie działań do realizacji w przedszkolu, szkole oraz do pracy indywidualnej w domu,
- współpracę w opracowywaniu i realizowaniu indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych,
- działalność informacyjną
- edukację dotyczącą zdrowia psychicznego wśród dzieci - prowadzenie obserwacji na terenie żłobków, przedszkoli i szkół,
- psychoedukację wobec uczniów, rodziców,
- prowadzenie działań mediacyjnych pomiędzy członkami społeczności szkolnej, członkami rodziny,
- współpracę z Zespołem ds. Integracji SP nr 5 i Wydziałem Profilaktyki i Uzależnień poprzez udział w konkursie pt. „Jesteś z nami”,
- współtworzenie projektów, programów, scenariuszy zajęć warsztatowych, wśród których można wymienić:
 - działania realizowane w ramach konkursu pt. „Bądź autorem swojej kariery” – Ogólnopolski Tydzień Kariery,
 - warsztaty pt. „Kosmos – tajemniczy wszechświat” dla dzieci o SPE pozostających pod opieką PPP (Projekt „Dzieci Ciekawe Świata”),
 - warsztaty logopedyczne pt. „Rerki, kapki, szumki, syczki...tak ćwiczą nasze języczki”,
- organizację przedsięwzięć w ramach ETŚD skierowanego do uczniów 5-6 letnich oraz kl. I-III w formie badań przesiewowych w kierunku „ryzyka specyficznych trudności szkolnych” wraz z konsultacją dla rodziców, nauczycieli, pedagogów, psychologów, konkursu dla uczniów gimnazjum i szkół ponadgimnazjalnych pt. „I Ty możesz zostać Mistrzem Ortografii”,
- zadania z zakresu doradztwa zawodowego (zajęcia grupowe aktywizujące do wyboru zawodu i planowania ścieżki edukacyjno-zawodowej oraz indywidualne poradnictwo zawodowe),
- konsultacje z nauczycielami, wychowawcami oraz specjalistami szkolnymi w zakresie organizowania pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla uczniów wymagających wsparcia doradcy zawodowego
- działania związane z organizowaniem przedsięwzięć z zakresu doradztwa zawodowego we współpracy z daną placówką (np. wystawa szkolna „Architekci własnej kariery”, konkurs „Zostań autorem swojej kariery” – OTK);
- organizowanie spotkań z przedstawicielami rynku pracy i edukacji tj. prelekcje, spotkania, wycieczki do zakładu pracy, nawiązywanie współpracy z zakładami pracy (spotkania z

przedstawicielami firmy Autoliv oraz SCA dla młodzieży ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych przybliżając tematykę związaną z procesem rekrutacji

- organizowanie wycieczek do zakładów pracy - Ronal, Toyota, Autoliv, SCA), wyższych uczelni (m.in. spotkanie dla młodzieży z przedstawicielami Uniwersytetu Przyrodniczego we Wrocławiu) szkołami policealnymi (w ramach programu - Twoja Szkoła w Oławie),

Wyżej wymienione działania dowodzą, że pracownicy Poradni podejmują szereg zróżnicowanych czynności skierowanych do różnych grup zarówno zawodowych jak i społecznych. Pozwalają wspierać środowiska lokalne na różnym polu realizując zasadę współpracy z innymi jednostkami. Szerokie spektrum podejmowanych czynności pozwala pracownikom na kompleksowe podejście do pojawiających się wyzwań co umożliwia wyjście naprzeciw zapotrzebowaniom lokalnej społeczności. Tak pojmowana współpraca na zróżnicowanym polu pozwala scalać szereg działań podejmowanych przez inne instytucje czyniąc je bardziej efektywnymi. Opracowanie programów z innymi jednostkami czyni je bardziej funkcjonalnymi i użytecznymi mającymi charakter ciągły, wynikowy i osadzony w realnym środowisku, nie zaś opartymi na teoretycznych założeniach nieodzwierciedlających specyfiki danego środowiska.

Wnioski:

-Pracownicy Poradni realizują działania diagnostyczne, terapeutyczne, profilaktyczne oraz informacyjno-edukacyjne skierowane do rodziców, nauczycieli, uczniów we współpracy ze środowiskiem.

- Działania podejmowane przez pracowników Poradni we współpracy ze środowiskiem wpływają korzystnie na działalność placówki.

- Podejmowanie szeregu działań diagnostycznych, terapeutycznych, profilaktycznych oraz informacyjno-edukacyjnych we współpracy ze środowiskiem odpowiada koncepcji pracy POPPPiDM.

Pracownicy Poradni wypowiedający się w ankietach ewaluacyjnych zostali również poproszeni o wyrażenie opinii na temat efektów współpracy ze środowiskiem zewnętrznym oraz jego wpływie na podnoszenie jakości pracy Poradni.

Na wstępie należy zaznaczyć, że wszyscy ankietowani bardzo pozytywnie ocenili efekty współpracy ze środowiskiem i podkreślili ogrom zalet wynikających z tej współpracy.

Badani zwrócili między innymi uwagę na fakt, że dzięki współpracy możliwe jest rozpoznawanie potrzeb środowiska i rozszerzanie oferty placówki a także zaspakajanie aktualnych potrzeb środowiska i klientów.

Pracownicy Poradni podkreślili zalety konkretnych, podejmowanych działań na przykład w aspekcie terapii logopedycznej, która nie tylko służy dziecku, ale również daje możliwość

doskonalenia praktycznych umiejętności logopedy. Współpraca ze środowiskiem to okazja do wymiany doświadczeń i podnoszenia jakości świadczonych usług (cyt. „Sieć współpracy logopedów wpływa pozytywnie na podnoszenie kwalifikacji logopedów w niej uczestniczących oraz przyczynia się do podnoszenia jakości wydawanych przez logopedę opinii” , „organizowanie sieci współpracy i samokształcenia służy wymianie doświadczeń, poszerzaniu specjalistycznych kompetencji w sposób zorganizowany jako zadanie dotyczące wspierania nauczycieli, szkolnych specjalistów w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych, wychowawczych, realizowania zadań profilaktycznych”).

Ankietowani zwrócili uwagę na holistyczne podejście naszej placówki wobec zgłaszanych potrzeb lokalnego środowiska. Przykładem jest bogata oferta kierowana zarówno do szkół, przedszkoli i innych placówek opiekuńczo-wychowawczych, uczniów i rodziców. O pozytywnym odbiorze proponowanych i realizowanych działań może świadczyć zainteresowanie ofertą skierowaną do środowiska (cyt. „Uczniowie chętnie uczestniczą w proponowanych warsztatach, konkursach, terapii indywidualnej i grupowej. Rodzice korzystają z diagnozy, konsultacji oraz instruktaży do pracy z własnym dzieckiem w domu”). Niewątpliwie współpraca sprzyja pozyskiwaniu informacji o dziecku, które staje się klientem naszej placówki. Dlatego też Pracownicy Poradni szczególnie zwrócili uwagę na to, iż dobra współpraca ze środowiskiem sprzyja wymianie doświadczeń, uzyskiwaniu większej ilości informacji o funkcjonowaniu dziecka w środowisku szkolnym i rodzinnym, a to sprzyja postawieniu dokładnej diagnozy zgłaszanych problemów. Daje również możliwość wczesnego rozpoznania zaburzeń u dzieci i podjęcia interwencji (cyt. „Współpraca ze środowiskiem i uzyskiwanie informacji zwrotnych pozwala na postawienie trafnych diagnoz i co za tym idzie - dostosowanie metod pracy do indywidualnych potrzeb pacjenta, sprzyja rozwojowi i wsparciu. Stały kontakt z pracownikami w/w instytucji pozwala na szybkie reagowanie w sytuacjach kryzysowych, skraca czas oczekiwania na konkretną pomoc i pozwala prowadzić działania długofalowe obejmujące różne obszary działania”, „Identyfikacja problemu dziecka i przedstawienie prognozy skuteczności oddziaływań jest pomocne w sformułowaniu propozycji oddziaływań do pracy własnej, ale także do pracy wychowawczej w domu i szkole”).

Niewątpliwie również takie działania jak prowadzenie obserwacji dzieci w warunkach np. żłobka, przedszkolnych szkolnych czy domowych jest skuteczną okazją do pozyskiwania informacji na rzecz diagnozy i pracy z dzieckiem.

Realizując ofertę naszej placówki w tym roku szkolnym pracownicy Poradni przeprowadzili szereg działań takich jak: obserwacje dzieci w żłobku, przedszkolach, uczniów w szkołach, konsultacje i spotkania zarówno z nauczycielami jak i rodzicami, prelekcje, wykłady,

warsztaty, konkursy, interwencje (szczegółowy opis zrealizowanych działań stanowi zał. Nr B 3 - Oferta Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Oławie na rok 2016/2017).

Efektom współpracy ze środowiskiem i zwrócenie szczególnej uwagi na zaspokojenie potrzeb klientów jest kierowanie do odbiorców naszych działań ogromnego wsparcia. Wspomaganie to jest kierowane zarówno do rodziców i opiekunów, dzieci/uczniów wykazujących zarówno trudności w codziennym funkcjonowaniu, jak i tych uzdolnionych a także nauczycieli i wychowawców placówek oświatowych.

Ankietowani niejednokrotnie podkreślali znaczenie wsparcia jakie kierują do swoich klientów:

- wspomaganie placówek oświatowych (traktowane jako proces) - cyt. „wspomaganie jest adresowane do żłobka, przedszkoli, szkół i placówek oświatowych, nie tylko do indywidualnych osób (co wynika z opracowanej na początku roku szkolnego Oferty skierowanej do szerokiej grupy odbiorców) pomaga w rozwiązywaniu napotykanym przez wymienione placówki trudności, jednocześnie nie narzucające gotowych rozwiązań, lecz uwzględniające podmiotową, autonomiczną rolę placówek, podstawą wspomagania jest ścisła współpraca przy organizowaniu i realizacji szeregu działań wspierających pomiędzy kolejnymi podmiotami zaangażowanymi w proces wspomagania". Współpraca ze szkołami i innymi placówkami odbywa się m.in. poprzez wspomaganie ich w realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych, z zakresu doradztwa zawodowego a także ułatwiających realizację zaleceń zawartych w opiniach i orzeczeniach Poradni.
- wspomaganie rodziców i opiekunów prawnych dzieci kierowanych do Poradni w rozwiązywaniu problemów wychowawczych a także pomoc w rozpoznawaniu i zaspakajaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych
- zabezpieczanie potrzeb dzieci wymagających wsparcia w ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz proponowanie terapii dostosowanej do charakteru trudności, zaburzeń, dysfunkcji z zastosowaniem nowoczesnych narzędzi i metod pracy będących w zasobach PPP.

Pozytywne relacje z placówkami ze środowiska widoczne są również podczas podejmowania licznych przedsięwzięć, które podnoszą świadomość społeczną na temat różnorodnych problemów możliwych do rozwiązywania w placówce oferującej szeroki zakres pomocy skierowanej do dzieci, uczniów, młodzieży, rodziców, nauczycieli, tworzeniu dobrego klimatu do współpracy. Do działań promujących placówkę w środowisku można zaliczyć organizowanie we współpracy ze środowiskiem przedsięwzięć w ramach ETŚD, OTK, Dnia Bezpłatnych Diagnoz, w formie konkursów, warsztatów, szkoleń, konsultacji, porad,

informacji, badań przesiewowych, wycieczek zawodoznawczych, spotkań z przedstawicielami różnych instytucji rynku pracy i edukacji.

Pracownicy Poradni zwrócili również uwagę na pozytywną współpracę z organem prowadzącym, który wspomagając działania naszej placówki przyczynia się do doskonalenia działań podejmowanych na rzecz dzieci i młodzieży, służy sprawnej organizacji pracy, dążenie do konstruktywnego rozwiązywania problemów dzieci, uczniów.

Często podkreślaną zaletą i efektem współpracy Poradni ze środowiskiem jest świadomość i potrzeba nastawienia Poradni na elastyczność i otwartość, modyfikowanie i doskonalenie wykonywanych zadań, wzajemnie inspirowanie się do wspólnej realizacji zadań, kreatywne i pozytywne reprezentowanie placówki w szerszym środowisku (cyt. „współpraca daje również niezliczone możliwości na wymianę doświadczeń, służy wzajemnej inspiracji i zachęca do poszukiwania kreatywnych rozwiązań”).

Z pewnością podejmowane liczne działania Pracowników Poradni wpływają na budowanie pozytywnego wizerunku placówki w środowisku oraz jakości świadczonych usług, co niejednokrotnie zostało odnotowane w wypowiedziach ankietowanych (cyt. „Wyżej wymienione działania pozytywnie wpływają na podnoszenie jakości naszej pracy - wspólne działania różnych podmiotów wobec rodziny są skuteczniejsze”, „... efektem działań jest współpraca, skuteczna pomoc, wykorzystywanie informacji do rozszerzania oferty Poradni zgodnie z potrzebami środowiska, budowanie pozytywnego wizerunku placówki”).

4. Wnioski.

- Poradnia cieszy się bardzo dobrą opinią wśród specjalistów z placówek oświatowych (pedagogów, psychologów, logopedów) oraz rodziców.
- Szeroki zakres działalności Poradni (diagnostyczny, terapeutyczny, profilaktyczny, informacyjno-edukacyjny) jest doceniany przez środowisko a także w większości sytuacji zaspakaja potrzeby osób z nich korzystających.
- Pozytywna ocena współpracy ze środowiskiem wynika z zaangażowania pracowników Poradni w realizowaniu oferty placówki.
- Pracownicy Poradni współpracują z licznymi podmiotami funkcjonującymi w środowisku.
- Działania podejmowane przez pracowników Poradni we współpracy ze środowiskiem wpływają korzystnie na działalność placówki.

- Główne efekty współpracy ze środowiskiem to:
 - ✓ możliwość rozpoznawania potrzeb środowiska i modyfikowania oferty placówki
 - ✓ wymiana doświadczeń i doskonalenie umiejętności zawodowych
 - ✓ pogłębianie wywiadu nt. badanego dziecka/klienta i jego trudności oraz postawienie precyzyjnej diagnozy
 - ✓ możliwość wczesnego rozpoznania trudności występujących u dzieci/uczniów oraz podjęcia interwencji
 - ✓ wspieranie placówek oświatowych zgodnie z ich zapotrzebowaniem a także rodziców i uczniów
 - ✓ podnoszenie świadomości społecznej na temat różnorodnych zagadnień możliwych do podjęcia w Poradni
 - ✓ promowanie działań placówki w środowisku
 - ✓ ciągłe mobilizowanie do otwartego i elastycznego podejścia do zgłaszanych potrzeb, szukanie kreatywnych rozwiązań i wdrażanie nowych inicjatyw
 - ✓ podnoszenie jakości świadczonych usług oraz budowanie pozytywnego wizerunku placówki w środowisku.

5. Rekomendacje na rok 2017/2018.

W celu udoskonalenia współpracy ze środowiskiem zewnętrznym należałoby zwrócić większą uwagę na następujące obszary: działalność konsultacyjno-doradczą dla nauczycieli oraz grup wychowawczych, organizowanie grup wsparcia dla psychologów oraz pedagogów szkolnych, konsultacje z nauczycielami, doskonalenie wzajemnej komunikacji, terminów oczekiwania na badania, opinie, wsparcia w trudnych przypadkach, ilości godzin doradztwa zawodowego w szkole.

W odniesieniu do powyższych zaleceń rekomendujemy na nowy rok szkolny 2017/2018:

- pogłębienie działalności konsultacyjno-doradczej poprzez zorganizowanie konsultacji dla nauczycieli w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie w wyznaczonym terminie umieszczonym w ofercie placówki (1 raz w miesiącu 1 godzina przeznaczona na konsultacje prowadzone przez kolejnych specjalistów)

- doskonalenie wzajemnej komunikacji ze środowiskiem poprzez udostępnienie na stronie internetowej służbowych kont poczty elektronicznej pracowników Poradni
- terminy prowadzenia badań i opinii reguluje Rozporządzenia MEN z dnia 1 lutego 2013r. w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno - pedagogicznych, w tym poradni specjalistycznych (Dz.U. z 2013 r. poz.199) – w procesie realizowanego nadzoru pedagogicznego Dyrektor monitoruje terminowość prowadzonych badań i wydawanych opinii
- wsparcie w trudnych przypadkach dla klientów Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej odbywa się poprzez interwencje, porady, konsultacje, rozmowy terapeutyczne zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem (monitoring prowadzonych działań odbywa się poprzez program ewidencyjno-statystyczny BAZA 3P)
- organizowanie sieci współpracy i samokształcenia dla psychologów i pedagogów szkolnych
- kontynuowanie dotychczasowych działań w ramach sieci współpracy i samokształcenia nauczycieli prowadzonych przez pracowników Poradni oraz wdrożenie sieci doradców zawodowych od września 2017r.

6. Załączniki.

1. Ankiety skierowane do pedagogów, psychologów, logopedów.
2. Ankiety skierowane do rodziców dzieci korzystających z oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.
3. Ankiety skierowane do pracowników Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.
4. Dokumentacja zgromadzona w wyniku realizacji oferty Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Oławie.

Zespół ewaluacyjny:

Aleksandra Bronowicka

Anna Poparda-Amrogowicz

Dominika Kędziarska

Agata Piotrowska

Danuta Troska

